



# COMPTE-RENDU DE LA CONSULTATION CITOYENNE OPINION WAY 2016




## LA PAROLE AUX MANDOLOCIENS-NAPOULOIS

La Ville de Mandelieu-La Napoule consulte régulièrement (tous les trois ans) ses administrés sur leur perception de la politique municipale. Comme en 2012 et à plusieurs reprises lors des précédents mandats, le Maire et son équipe ont donné la parole aux citoyens en organisant **une consultation téléphonique entre le 25 et le 29 avril dernier auprès de 1 000 Mandolociens-Napoulois**. Au travers de cette concertation citoyenne, la ville a souhaité mesurer **votre perception de la politique municipale et les priorités sur lesquelles la collectivité doit concentrer ses actions**.

*(Un véritable exercice de démocratie participative conduit par un institut de sondage national qui a remporté l'appel à candidature effectué en respect du Code des Marchés publics).*

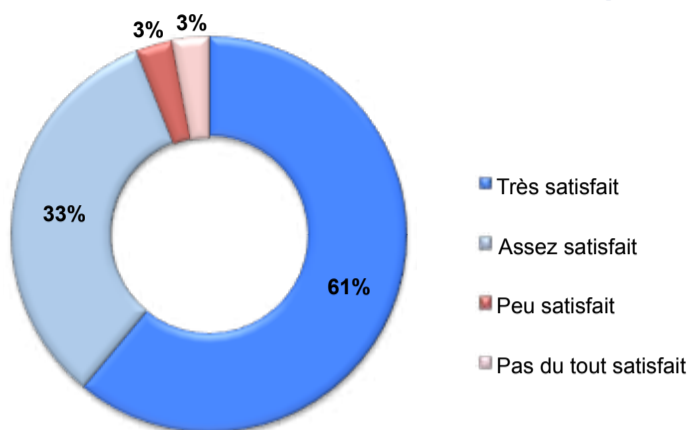
### Les principaux enseignements

- **94%** des Mandolociens se déclarent très satisfaits de leur qualité de vie, à la fois au niveau de la ville et de leur quartier (voir le détail page 2),
  - **86%** des habitants perçoivent très positivement le travail accompli par la municipalité, aussi bien dans l'ensemble de la ville que dans leur quartier (voir le détail page 2),
  - **87%** des citoyens estiment que le bilan est positif en matière de sécurité des biens et des personnes (voir le détail page 2),
  - **83%** des personnes interrogées se déclarent en faveur de la poursuite de l'action municipale (voir le détail page 3),
  - **3 champs d'action estimés prioritaires** : 28% pour la circulation et les liaisons routières, 25% pour les aménagements urbains (travaux, cadre de vie...) et 22% pour la sécurité (voir le détail page 4),
  - **80%** des citoyens jugent positive la politique de proximité impulsée par le Maire (voir le détail page 5).
- 

# 94% des Mandolociens-Napoulois satisfaits de vivre dans leur ville

Vivre à Mandelieu-La Napoule génère un consensus fort chez les habitants : la quasi-totalité d'entre eux se déclarent satisfaits de vivre dans cette ville. Cette satisfaction est d'autant plus forte qu'elle s'appuie sur un socle solide : 61% des personnes n'hésitent pas à se déclarer même « très satisfaites » de la vie dans leur cité. Alors que les habitants de Mandelieu-La Napoule se plaisent dans leur ville, ils apprécient tout autant la vie dans leur quartier sur un indice de satisfaction similaire. Ce chiffre reste stable par rapport à la précédente vague d'enquête.

D'une manière générale, êtes-vous satisfait de vivre à Mandelieu-La Napoule ?



D'une manière générale, êtes-vous satisfait de vivre dans votre quartier ?

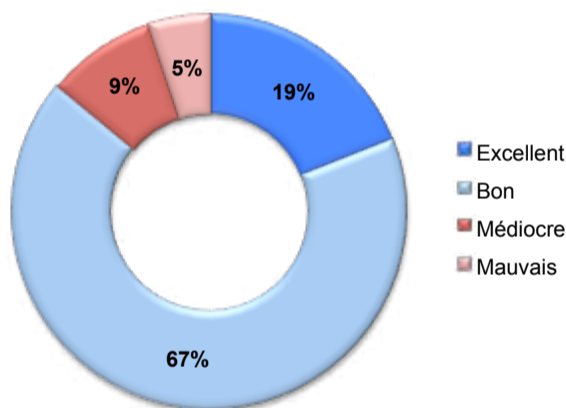
	Très satisfait	Assez satisfait	Assez satisfait	Pas du tout satisfait	NSP
<b>Ensemble des habitants</b>	61%	33%	4%	2%	-
Les Termes	61%	32%	4%	3%	-
Capitou	54%	41%	3%	2%	-
Minelle	66%	29%	5%	-	-
La Napoule	61%	27%	8%	3%	1%
Le Collinaire	65%	30%	2%	3%	-

## VOTRE APPRÉCIATION DE L'ACTION MUNICIPALE

# 86% se déclarent satisfaits de l'action des élus

Une part croissante juge même les efforts entrepris excellents (19%) : une progression continue de 3 points par rapport à 2012 et 10 points par rapport à 2006.

Estimez-vous que sur l'ensemble de la commune, la municipalité a accompli un travail ?

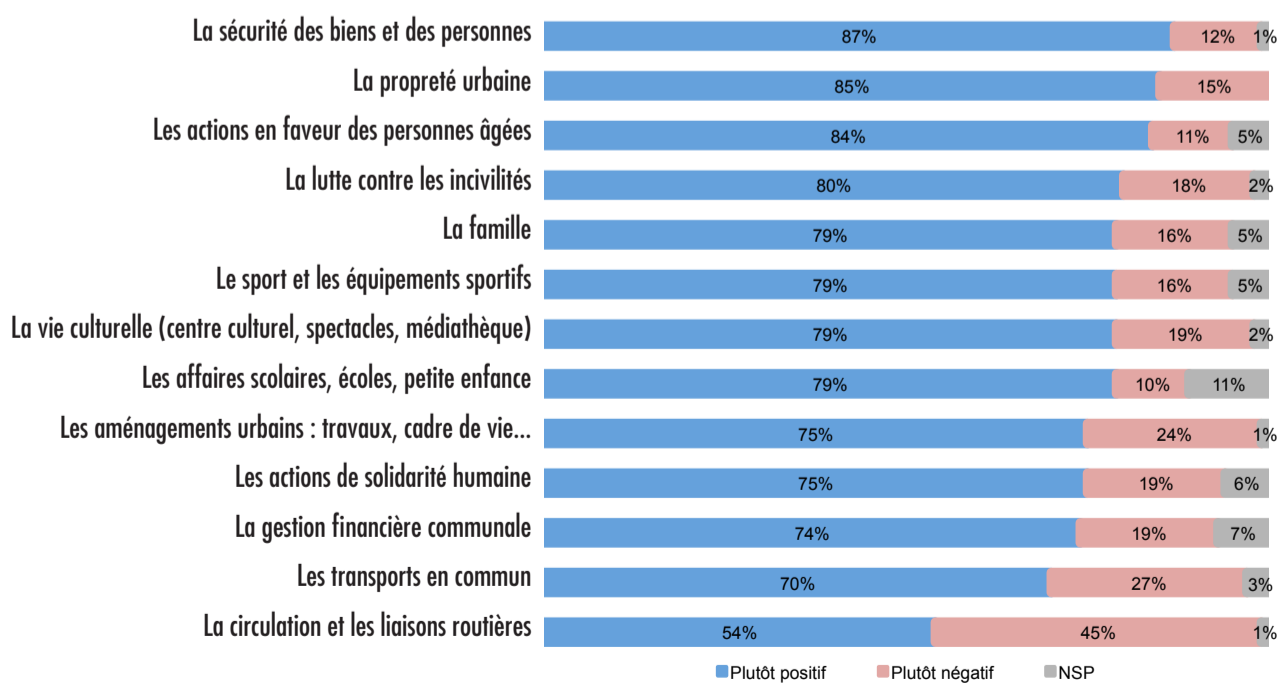


Et dans votre quartier estimez-vous que la municipalité a accompli un travail... ?

	Excellent	Bon	Médiocre	Mauvais	NSP
<b>Ensemble des habitants</b>	15%	62%	16%	6%	1%
Les Termes	14%	66%	11%	8%	1%
Capitou	16%	60%	19%	5%	-
Minelle	12%	57%	24%	7%	-
La Napoule	13%	66%	13%	7%	1%
Le Collinaire	16%	65%	10%	7%	2%

## LE BILAN PAR DOMAINES D' ACTIONS

Pour chacun des points suivants, estimez-vous que le bilan de la municipalité est plutôt positif ou plutôt négatif ?



Quand vous pensez aux engagements qu'avait pris la municipalité au moment de son élection en 2014, estimez-vous que, dans l'ensemble, ces engagements ont été plutôt tenus ou pas tenus ?

# 74% des habitants,

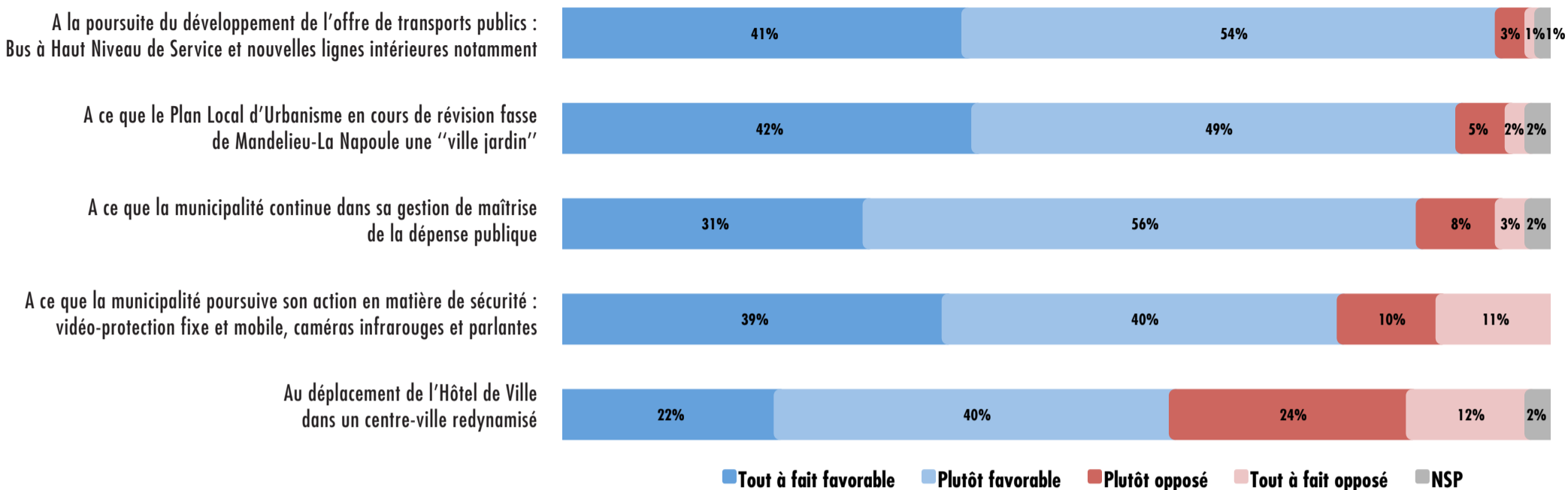
pensent que la municipalité tient les engagements pris en 2014 devant les électeurs, signe d'une marque de confiance entre l'exécutif municipal et les habitants.

**La méthodologie** - Echantillon de 1004 personnes représentatif de la population de Mandelieu-La-Napoule âgée de 18 ans et plus. L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge et de catégorie socioprofessionnelle. L'échantillon a été interrogé par téléphone. Les interviews ont été réalisées entre le 25 et le 30 avril 2016.

# L'APPRÉCIATION DES PROJETS DE LA MUNICIPALITÉ

Les différents projets portés par l'équipe municipale rencontrent un écho favorable auprès des Mandolociens-Napoulois : très enthousiastes à la poursuite du développement de l'offre de transports publics (95%, dont 41% « tout à fait favorables »), action qui pourra probablement répondre aux attentes exprimées en matière de transports et de circulation ; tout à fait d'accord avec les orientations du Plan Local d'Urbanisme (91%) ; très favorables aux efforts de maîtrise de la dépense publique (87%) et du maintien de la sécurité (79%). Pour sa part, le projet de déplacer l'Hôtel de Ville dans un centre-ville redynamisé enregistre un taux d'adhésion important (62%).

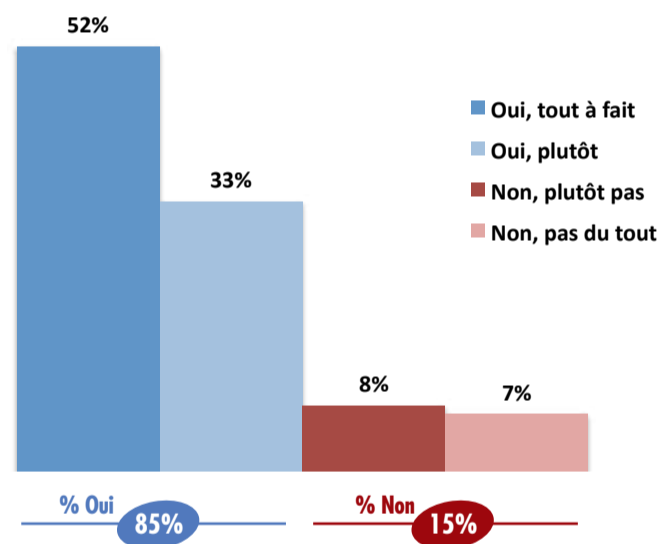
Etes-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé... ?



## 85% souhaitent le renforcement de la "Tolérance Zéro" contre les incivilités

Le niveau de satisfaction élevé des habitants sur la politique de sécurité s'accompagne d'une volonté de renforcer les sanctions à l'encontre des comportements inciviques. Une large majorité des habitants (85%, dont 52% de « oui tout à fait ») estime que les sanctions doivent être plus fortes, validant en conséquence la poursuite de la politique de « Tolérance Zéro contre les incivilités ».

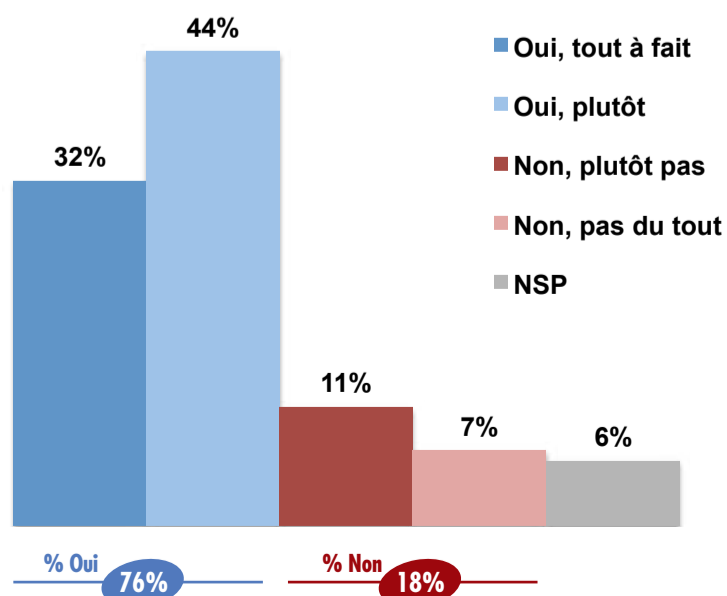
Estimez-vous que la municipalité doit renforcer la sanction des comportements inciviques (Tolérance Zéro contre les Incivilités) ?



## 76% considèrent la Communauté d'Agglomération comme un progrès

La création des Pays de Lérins, actée en 2014, est vue positivement par les habitants : 76% considèrent qu'il s'agit d'un progrès pour le bassin cannois. Cette position favorable fait écho à leur refus, exprimé lors de la consultation de 2012, de rejoindre une intercommunalité plus importante de 27 communes.

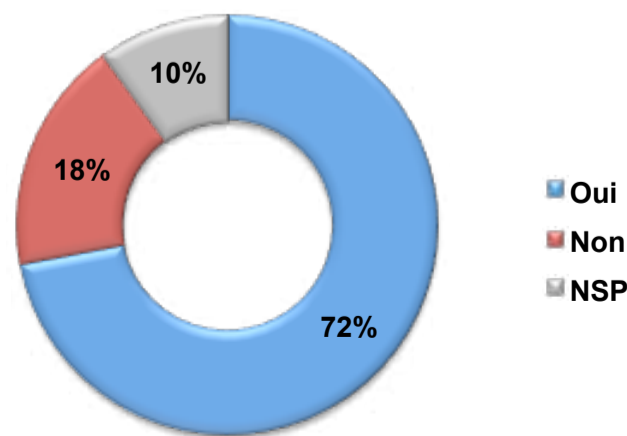
Diriez-vous que la création de la Communauté d'Agglomération des Pays de Lérins constitue un progrès pour le bassin cannois ?



## 72% apprécie le partenariat financier avec le Conseil Départemental

L'institution départementale joue un rôle important aux côtés des communes. Le partenariat financier avec le Conseil Départemental des Alpes-Maritimes est apprécié positivement par 72% des personnes interrogées.

Le Conseil Départemental finance de nombreux projets municipaux à hauteur de 700 000 € par an en moyenne. Considérez-vous qu'il s'agit d'un partenaire financier privilégié de la ville ?

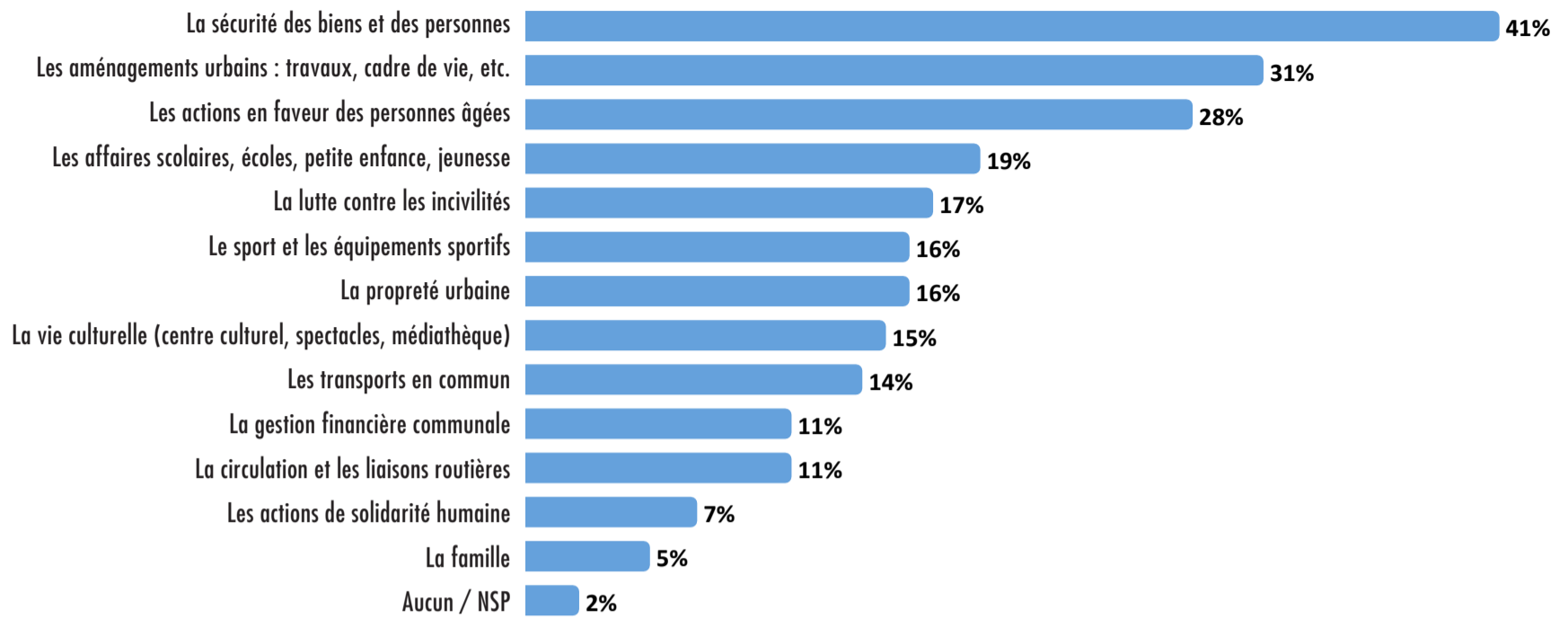




# 41% pour la sécurité des biens et des personnes en priorité

Interrogés sur les domaines qu'ils perçoivent comme étant prioritaires, les habitants de Mandelieu-La Napoule identifient trois champs d'actions principaux : la sécurité des biens et des personnes (41%), les aménagements urbains (31%) et les actions en faveur des personnes âgées (28%).

Selon vous, quels sont les sujets sur lesquels la municipalité agit prioritairement à Mandelieu-La-Napoule ?



## VOS ATTENTES

Estimez-vous que la municipalité doit poursuivre son action pour une ville préservée protégée et sécurisée, ou doit changer de direction ?

La vision d'une ville préservée, protégée et sécurisée portée par l'équipe municipale est de nouveau partagée par les citoyens qui s'expriment à 83% en faveur de cette orientation.



Les Mandolociens-Napoulois ont choisi leurs priorités : la circulation et les liaisons (28%, -8 points), les aménagements urbains (25%, +10 points) et en troisième la sécurité des biens et des personnes (22%, +1 point). A noter le recul des attentes sur la gestion financière jugée prioritaire à 10%, là où l'item « la fiscalité, les impôts locaux » enregistrait 31% de souhaits d'actions fortes en 2012. Ce décalage traduit probablement la bonne compréhension des orientations menées en matière de stratégie budgétaire sur ce mandat (Economiser pour investir).

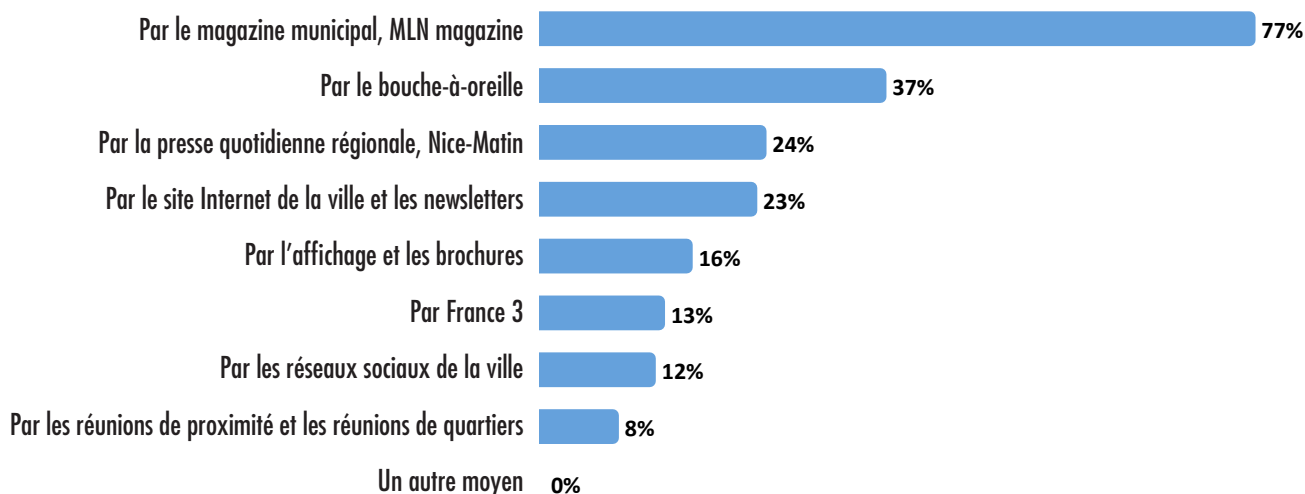
Et selon vous, quels sont les sujets sur lesquels il faudrait agir prioritairement à Mandelieu-La-Napoule ?



Comment vous informez-vous sur ce qui se passe dans votre ville ?

## 77% des citoyens s'informent en priorité via le mensuel « MLN Magazine »

Le MLN Magazine reste le 1<sup>er</sup> support d'information municipale. A noter, une montée en puissance progressive des vecteurs numériques et de l'information citoyenne de proximité : le site internet de la ville et les newsletters (23%, +2 points), les réseaux sociaux de la ville (12%, +1 point) et les réunions de quartier (13%, +5 points).



Depuis 1995, le Maire a instauré une politique de proximité axée sur la concertation citoyenne. A propos des grandes décisions de gestion municipale, considérez-vous que cette démarche est ... ?

## 80% jugent positive la politique de proximité impulsée par le Maire

Un habitant sur cinq déclare même que celle-ci est « très positive ». Les habitants se sont montrés sensibles à la démocratie de proximité nourrie par le dialogue et la concertation citoyennes.

